

Politique de confidentialité de HomeRelax

La société Mesure Bien Être SARL, s'engage à respecter et à protéger votre vie privée. Nous vous invitons à lire attentivement nos règles de confidentialité dans la mesure où elles décrivent la façon dont vos données à caractère personnel seront traitées et utilisées par la société Mesure Bien Être SARL dans le cadre de votre utilisation de ses services.

Mesure Bien Être SARL utilise des dispositifs de sécurités techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout traitement non autorisée, altération, falsification, perte ou destruction.

Toutefois ayez conscience que la transmission d'informations via Internet n'est pas complètement sécurisée et qu'à l'impossible nul n'est tenu. Toute transmission se fait donc à vos propres risques.

En accédant ou en utilisant ce site (www.homerelax.net), y compris ses sous-domaines, et tous les autres sites par le biais desquels la société Mesure Bien Être fournit ses services (collectivement, le « Site »), nos applications pour mobiles, tablettes et smartphones (collectivement, l'« Application ») ainsi que tous les services associés (collectivement, les « Services ») (le Site, l'Application et les Services sont désignés collectivement ci-après la « Plateforme HomeRelax »), vous consentez au traitement de vos données personnelles conformément aux dispositions de la présente Politique de confidentialité. Vous reconnaissez et consentez également que tout traitement de données personnelles par vous-même sur ou via la Plateforme HomeRelax sera conforme aux dispositions de la présente Politique de confidentialité et que vous avez implémenté des pratiques conformes à la présente Politique de confidentialité en matière de sécurité. Dans l'hypothèse où vous soumettez des données personnelles de tiers sur la Plateforme HomeRelax, vous aurez informé le tiers dont traitement de ses données, qui doit être conforme avec les lois et réglementation applicables.

MESURE BIEN ÊTRE n'est pas responsable du contenu ou des pratiques en matière de confidentialité de site internet de tiers auquel le Site pourrait renvoyer.

a. Définitions

Données ou informations personnelles désigne toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable. Ces données personnelles n'incluent pas les données rendue publiquement accessible par la Personne concernée ou qui ont été anonymisées ;

Communication désigne le fait de rendre des données personnelles accessibles, par exemple en autorisant leur consultation, en les transmettant ou en les diffusant;

Maître du fichier désigne la personne privée ou l'organe fédéral qui décide du but et du contenu du fichier;

Personne concernée ou Utilisateur désigne la personne physique ou morale au sujet de laquelle des données sont traitées ;

Traitement désigne toute opération relative à des données personnelles - quels que soient les moyens et procédés utilisés - notamment la collecte, la conservation, l'exploitation, la modification, la communication, l'archivage ou la destruction de données.

b. Type d'informations collectées

Lors de votre inscription, il pourra vous être demandé votre nom, votre prénom, votre date de naissance, votre sexe, votre adresse postale, votre numéro de téléphone et/ou de mobile, votre e-mail, de valider l'option concernant votre position géographique, les informations relatives à Votre mode de paiement (carte bancaire, IBAN, PayPal) ainsi que tout autre information en lien avec le processus de réservation (c'est-à-dire d'éventuelles informations en lien avec votre santé).

Dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme HomeRelax ou encore lors de tout autre forme de communication (téléphone, e-mail ou autre), nous pourrions collecter automatiquement vos informations de connexion, votre adresse IP, le type et la version de votre navigateur ainsi que de ses modules externes, votre système d'exploitation ainsi que la plate-forme, votre pays et votre langue, votre fuseau horaire, votre parcours de navigation URL sur notre site ou nos applications (y compris la date et l'heure), les produits que vous avez recherchés ou consultés, la durée de consultation des pages, les informations relatives aux interactions avec les pages (défilement, clic, pointage de souris etc.), les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargements, les méthodes utilisées pour naviguer et sortir de notre site ou de nos applications, tout numéro de téléphone utilisé pour contacter notre service client, le type de téléphones mobiles que vous utilisez ainsi que son identifiant unique, le système d'exploitation de Votre téléphone mobile, votre numéro de téléphone mobile.

MESURE BIEN ÊTRE pourra également être amenée à collecter des Données personnelles relatives à votre santé, notamment dans le cadre des prestations fournies via la Plateforme HomeRelax, soit notamment les formulaires de consultation et les notes que les prestataires de pourront prendre au cours de la prestation.

Nous sommes amenés à travailler en collaboration avec différents partenaires commerciaux, tels que des services de paiement et de livraison, des sous-traitants techniques, des agences publicitaires et des fournisseurs d'analyse et des prestataires de recherche d'information. Il est possible que dans le cadre de ses collaborations, des Données personnelles des Utilisateurs de la Plateforme HomeRelax soit aussi collectées.

Utilisation de « Cookies »

L'accès et l'utilisation de la Plateforme HomeRelax est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation. Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certaines fonctionnalités. L'utilisation de cookies par la Plateforme HomeRelax est détaillé dans notre Politique relative à l'utilisation des cookies, ci-dessous.

c. But de la collecte

Les informations collectées sont uniquement utilisées pour le but énoncé dans la présente Politique de Confidentialité. Elles ne sont utilisées ou communiquées dans un autre but que moyennant votre consentement express ou comme autorisé ou requis par la loi.

Les informations collectées ont pour but de simplifier et d'optimiser la mise en relation entre le Client et le Praticien afin de fournir le service le plus adapté à votre demande.

MESURE BIEN ÊTRE traite les données collectées également pour les buts suivants :

- ! Administration technique, protection, amélioration, optimisation et utilisation de la Plateforme HomeRelax et de son environnement opérationnel ;
- ! Stratégie marketing;
- ! Campagne publicitaires;
- ! Assurer la gestion et les opérations internes, y compris à des fins de dépannage, d'analyse de données, de sécurité des données, d'essais, de recherche, de statistiques et d'enquêtes ;

- ! Respect des lois et de la réglementation applicable, y compris, sans limitation, le respect par l'Utilisateur des Conditions de Service;
- ! Exécuter nos obligations découlant des Conditions de Service ;
- ! Amélioration des Services.

d. Utilisation et Communication des Informations Collectées

MESURE BIEN ÊTRE peut communiquer les données personnelles de l'Utilisateur à ses affiliés, ses sous-traitants et ses fournisseurs tiers dans le cadre des buts indiqués dans cette Politique de confidentialité. Les Données personnelles sont traitées par MESURE BIEN ÊTRE ses affiliés, ses sous-traitants et ses fournisseurs tiers comme strictement confidentielles et ne sont pas transférées ou vendues à des tiers sans votre consentement.

Nous partagerons vos informations avec les prestataires de services pour leur permettre de fournir les différents services de façon efficace et pour gérer efficacement les relations avec les clients.

Nous pourrions également fournir vos informations à des tiers sélectionnés, y compris :

- Des fournisseurs pour l'exécution de tout contrat que nous concluons avec eux ou vous.
- Des fournisseurs d'analyses et de moteurs de recherche qui nous aident à améliorer et optimiser notre Site et nos Applications.

Nous pourrions divulguer vos informations personnelles à des tiers :

- Dans le cas où nous achetons une entreprise ou des actifs.
- Dans le cas où homeRelax ou la quasi-totalité de ses actifs sont acquis par un tiers, auquel cas les données à caractère personnel que nous détenons au sujet de nos clients feront partie des actifs transférés.
- Dans le cas où nous sommes dans l'obligation de divulguer ou de partager vos données à caractère personnel en vue de nous conformer à une obligation légale.
- Pour respecter ou appliquer nos conditions d'utilisation et d'autres accords.
- Pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de HomeRelax, de ses partenaires indépendants ou de tout autre personne.
- A des organismes d'application de la loi et des organismes de réglementation dans le cadre de leurs enquêtes.
- Ceci inclut l'échange d'informations avec d'autres sociétés et organismes aux fins de protection contre la fraude et de réduction du risque de crédit.

Au cas où le traitement de Données personnelles a été assigné à MESURE BIEN ÊTRE par l'Utilisateur, ce dernier garantit qu'il détient le droit de procéder légalement au traitement de données personnelles. L'Utilisateur est seul responsable de l'exactitude des données personnelles. Il garantit au tiers le droit d'accéder et de modifier les Données personnelles stockées sur la Plateforme HomeRelax.

MESURE BIEN ÊTRE peut communiquer les Données personnelles de l'Utilisateur aux autorités compétentes ou autres entités dans la mesure du nécessaire, conformément au droit applicable et aux requêtes des autorités étatiques ou judiciaires.

e. Accès aux données collectées

L'Utilisateur peut demander l'accès à ses Données personnelles afin de modifier ou supprimer les données collectées par MESURE BIEN ÊTRE dans le cadre de son utilisation du Site internet et de la Plateforme HomeRelax en tout temps, en envoyant un email à legal@homerelax.net. L'utilisateur peut également nous demander de ne pas traiter ses Données à caractère personnel à des fins de commercialisation (une option vous sera proposée lors de votre enregistrement).

f. Questions

Toutes questions ou plaintes concernant la collecte et le traitement de vos données personnelles par MESURE BIEN ÊTRE doit être formulée auprès du Conseiller à la Protection des Données de MESURE BIEN ÊTRE (legal@homerelax.net).

Cette Politique de Confidentialité est effective dès le 01/01/2018

Les règles homeRelax relatives au respect de la vie privée peuvent évoluer et être mises à jour de manière régulière. Le cas échéant, vous pourrez en être notifiés par e-mail.

Nous vous conseillons néanmoins de consulter régulièrement cette page afin de vous tenir au courant de ces évolutions.

Politique relative à l'utilisation des cookies

- **Que sont les cookies ?**

Les cookies sont des petits fichiers de texte qui sont placés sur votre ordinateur par les sites Internet que vous visitez. Ils sont très utilisés pour faire en sorte que les sites fonctionnent, ou fonctionnent de façon plus efficace, ainsi que pour fournir des informations aux propriétaires du site.

-
-

- **Comment et pourquoi utilisons-nous des cookies ?**

- Nous utilisons des cookies pour améliorer l'utilisation et le fonctionnement de notre site et pour mieux comprendre la façon dont les visiteurs utilisent notre site et les outils et les services qui sont proposés sur notre site. La mémorisation de cookies sur votre ordinateur est pour nous une façon facile et pratique de personnaliser ou d'améliorer votre navigation sur notre site et de rendre votre prochaine visite plus agréable. Nous n'utilisons pas de cookies pour collecter des informations personnelles telles que votre nom ; toutefois, il se pourrait que nous établissions un lien entre les informations présentes dans un cookie et des informations personnelles vous concernant collectées par d'autres moyens (p. ex., enregistrement général sur le site Internet).

-
-

- **Quels types de cookies sont utilisés?**

- Quand vous visitez ce site Internet, les types de cookies suivants sont utilisés.

-

- Cookies nécessaires

- Ce sont les cookies qui sont strictement nécessaires au fonctionnement d'un site Internet. Sans ces cookies, un site ne fonctionnerait pas correctement.

-

- Cookies fonctionnels

- Ce sont des cookies qui sont utilisés pour améliorer le fonctionnement du site Internet. Par exemple, des cookies qui mémorisent le contenu que vous avez précédemment visionné sur ce site Internet ou l'adresse e-mail et le mot de passe que vous avez fournis pour vous enregistrer lors d'une visite précédente sur ce site Internet. Les cookies peuvent mémoriser également des articles que vous aviez précédemment placés dans votre panier lors de votre visite sur notre site Internet. L'utilisation de cookies fonctionnels peut donc nous permettre de fournir des contenus personnalisés en fonction de vos intérêts et vous éviter de devoir perdre du temps à vous enregistrer de nouveau ou à saisir de nouveau des informations lorsque vous effectuez une nouvelle visite sur ce site Internet ou que vous essayez d'accéder à certaines sections réservées aux membres du Club. Nous utilisons aussi des cookies à des fins d'analyse du site Internet ou à des fins publicitaires.

-

- Cookies de performances

- Ces cookies nous aident à comprendre la façon dont les visiteurs interagissent avec nos sites Internet en fournissant des informations sur les pages visitées, sur le temps passé sur le site Internet et sur tous les problèmes rencontrés, tels que des messages d'erreur. Cela nous aide à améliorer les performances de nos sites Internet.

- Cookies de domaine
- Ce sont des cookies qui sont mis en place par ce site Internet et ne peuvent être lus que par ce site.
- Cookies de tiers
- Ce sont des cookies qui sont mis en place par des tiers auxquels nous avons recours pour différents services (par exemple, à des fins d'analyse du site Internet ou à des fins publicitaires).
-
- **Liste des cookies utilisés sur ce site Internet**
- Les tableaux suivants classent et décrivent les différents cookies utilisés sur ce site:
-
- Cookies nécessaires :
-

Type	But
Session ID	Le site www.homerelax.net utilise des cookies spécifiques, qui sont essentiels pour son fonctionnement correct. L'un est un cookie utilisé pour créer un identifiant de session pour l'utilisateur, de telle sorte que le système lui-même puisse identifier l'utilisateur comme utilisateur unique et individuel, distinct de tout autre visiteur du site Internet. Ces informations ne sont pas utilisées ou mémorisées hors des systèmes de Nespresso, et elles ne sont stockées que de façon temporaire, pendant que l'utilisateur accède à ses pages de compte et à d'autres pages nécessitant un accès unique et sûr. Sans ce cookie, cet accès ne serait pas sûr, il est donc très important.

-
- Cookies fonctionnels :
-

Type	But
Langue	Utilisé pour personnaliser la langue par défaut pour le site. Sa désactivation pourrait causer une gêne pour les utilisateurs, car ils seraient invités à saisir de nouveaux leurs préférences en matière de langue.
Pays	Utilisé pour proposer la navigation la plus appropriée en fonction du pays où l'utilisateur vit.
Promotion	Utilisé pour reconnaître les Membres du Site ayant droit à des promotions et afficher des informations concernant leurs offres correspondantes.
Login	Utilisé pour offrir aux Membres du Site l'option de mémoriser leurs données d'identification afin de leur éviter de devoir saisir à nouveau leur identifiant utilisateur et leur mot de passe à chaque fois qu'ils accèdent à leur compte client.

-
- Cookies de performance
-

Type	But
Répartiteur de charge	Ce cookie nous permet de répartir la charge sur nos serveurs en fonction de l'utilisation par les visiteurs de nos pages et applications. Cela améliore les performances d'ensemble de notre site Internet.

-
- Cookies de tiers
-

Type	But
Google Analytics	Google Analytics utilise des cookies afin de fournir des informations sur ce que les utilisateurs font lorsqu'ils visitent notre site. Les cookies n'identifient pas les personnes, ils sont définis eux-mêmes par la combinaison d'un ordinateur, d'un compte utilisateur et d'un navigateur. Toutefois, les cookies de Google Analytics ne collectent pas de données personnelles sur les visiteurs du site Internet.
Adobe	Utilisé pour fournir des informations anonymes / agrégées concernant les pages

Omniture	que l'utilisateur visite et les opérations que l'utilisateur effectue sur le site Internet Nespresso.
Google Doubleclick	Ces cookies sont utilisés pour comprendre la façon dont les personnes interagissent avec nos campagnes publicitaires numériques. Ils nous permettent de comprendre et d'évaluer les clics sur nos annonces publicitaires de façon à pouvoir améliorer le service que vous recevez.
ViaMichelin Mappy	Utilisé pour offrir aux utilisateurs des services personnalisés en fonction du contexte géographique.

- **Comment puis-je contrôler mes paramètres de cookie ?**

- La plupart des navigateurs sont paramétrés initialement pour accepter automatiquement les cookies. Vous pouvez modifier les paramètres pour bloquer les cookies ou être alerté quand des cookies sont envoyés sur votre appareil. Il existe diverses façons de gérer les cookies. Veuillez suivre les instructions fournies ci-après pour gérer vos cookies en utilisant votre navigateur. Dans ce cas, il se pourrait que vous ne puissiez pas vous enregistrer sur notre site Internet ou utiliser d'autres fonctions nécessitant l'enregistrement ou la collecte d'informations.

.

- Internet Explorer

- Cliquez sur l'icône « Outils », puis sélectionnez « Options Internet ». Choisissez l'onglet « Confidentialité » puis déplacez le curseur pour choisir vos paramètres. Pour des paramètres de confidentialité plus détaillés, cliquez sur « Paramètres avancés ».

.

- Safari

- Choisissez « Préférences » dans le menu Safari puis sélectionnez « Sécurité ». Vous pourrez alors sélectionner vos paramètres de cookies.

.

- Mozilla Firefox

- Cliquez sur « Menu », « Options », « Confidentialité », puis « Cookies ». Vous pouvez ensuite choisir vos paramètres.

.

- Google Chrome

- Cliquez sur le menu « Outils » puis sélectionnez « Options ». Choisissez l'onglet « Sous le capot » puis sur la section « Confidentialité ». Sélectionnez l'onglet « Paramètres de contenu » puis choisissez vos paramètres.

.

.

- Désactiver les Flash Cookies

- Les Flash Cookies sont différents des autres cookies utilisés sur ce site en raison du nombre et du type de données et de la façon dont elles sont mémorisées. Les outils de gestion des cookies fournis par votre navigateur ne suppriment pas les Flash Cookies. Pour plus d'informations sur le contrôle de l'utilisation des Flash Cookies sur votre ordinateur, visitez le site Macromedia.