

Conditions de Service « HomeRelax »

Veillez lire attentivement les présentes Conditions de Service car elles contiennent des informations importantes concernant vos droits et obligations. En accédant à la Plate-forme HomeRelax ou en l'utilisant, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions de Service et de vous y conformer.

Les présentes Conditions de Service (les « Conditions de Service ») constituent un accord juridiquement contraignant (le « Contrat ») entre vous (ci-après « vous », « votre », « vos » ou « l'utilisateur ») et la société Mesure Bien Être SARL (ci-après « nous », « notre », « nos » ou « Mesure Bien Être ») qui régit votre accès et votre utilisation de ce site (www.HomeRelax.net), y compris ses sous-domaines, et tous les autres sites par le biais desquels la société Mesure Bien Être fournit ses services (collectivement, le « Site »), nos applications pour mobiles, tablettes et smartphones (collectivement, l'« Application ») ainsi que tous les services associés (collectivement, les « Services »). Le Site, l'Application et les Services sont désignés collectivement ci-après la « Plate-forme HomeRelax ». Notre Politique de Confidentialité régissant le traitement des données obtenues via l'accès ou l'utilisation de la Plate-forme HomeRelax est intégrée par référence au présent Contrat.

1. CHAMP D'APPLICATION ET ACCEPTATION

- 1.1. Les présentes Conditions de Service, et les éventuelles Conditions additionnelles applicables, régissent votre accès et votre utilisation de la Plate-forme HomeRelax, exploitée et maintenue par la société Mesure Bien Être SARL, ainsi que toutes ses mises à jour, améliorations, nouvelles versions, fonctionnalités ou composants.
- 1.2. En utilisant la Plate-forme HomeRelax ou en acceptant les Conditions de Service et les éventuelles Conditions additionnelles applicables lors de votre inscription, vous acceptez d'être lié par les Conditions de Service et les éventuelles Conditions additionnelles applicables régissant l'accès et l'utilisation de la Plate-forme HomeRelax dans leur totalité, ainsi que notre Politique de Confidentialité, incorporée par référence.
- 1.3. Si vous agissez pour le compte d'une société ou autre personne morale, vous certifiez avoir le pouvoir d'engager juridiquement cette personne morale et de nous accorder tous les droits et autorisations prévus par les présentes Conditions de Service.

2. ETENDUE DES SERVICES

- 2.1. Via la Plate-forme HomeRelax, la société Mesure Bien Être met à disposition des utilisateurs un service de mise en relation de prestataires de services spécialisés et de clients, à l'aide notamment d'outils de réservations et de stockage de formulaires de renseignements. La Plate-forme HomeRelax a pour objectif de promouvoir le bien-être au domicile, sur le lieu de travail ou sur toute autre manifestations ou salons sportifs et/ou culturels. Nos services de réservation permettent à celui qui souhaite obtenir une prestation à domicile (individuellement le « Client » et collectivement les « Clients ») de prendre des rendez-vous et d'effectuer des réservations auprès de prestataires de service indépendants (individuellement le « Praticien » et collectivement les « Praticiens ») ayant les compétences nécessaires afin de réaliser de telles prestations.
- 2.2. Lorsque les Utilisateurs font ou acceptent une réservation, ils concluent un contrat entre eux directement. MESURE BIEN ÊTRE agit uniquement en qualité d'intermédiaire entre le Client et le Praticien, en transmettant les informations fournies par le Client au(x) Praticien(s) concerné(s) ainsi qu'en encaissant les factures des Praticiens pour le compte de ceux-ci. MESURE BIEN ÊTRE n'est pas et ne devient pas partie à un quelconque contrat passé entre les Utilisateurs.
- 2.3. Sous réserve du respect des présentes Conditions de Service, Mesure Bien Être vous octroie un droit personnel, limitée, non-exclusif et non-transférable d'accès et d'utilisation de la Plate-forme HomeRelax en conformité au but énoncé ci-dessus (article 2.1).

Toute autre utilisation est strictement interdite. Il vous est notamment interdit de copier, d'adapter, de modifier, de décompiler, de désosser, de distribuer, d'accorder une licence ou une sous-licence, de louer, de prêter, de vendre, de transférer, de télécharger, d'archiver, de publier, d'exposer publiquement, d'exécuter publiquement, de transmettre, de transmettre en continu, de diffuser, d'exploiter ou de mettre à disposition de tiers de toute autre manière le Site, l'Application ou les Services, ou encore de produire des oeuvres dérivées à partir du Site, de l'Application ou des Services, sauf autorisation expresse

résultant des présentes Conditions de Service. Aucune licence et aucun droit ne vous sont accordés implicitement ou autrement en vertu de droits de propriété intellectuelle appartenant à Mesure Bien Être, ou se trouvant sous son contrôle ou celui de ses concédants, autre que les licences et les droits expressément octroyés en vertu du Contrat.

- 2.4. Si vous accédez ou en téléchargez les Applications à partir de l'App Store d'Apple ou encore de Play Store de Google, vous acceptez le [Contrat de licence utilisateur final de l'Application sous licence d'Apple](#) ainsi que celui sous licence de Google.
- 2.5. HomeRelax n'a pas vocation à réaliser des soins médicaux ni à fournir des conseils ou des traitements médicaux. Les références et/ou informations que vous trouverez sur la Plate-forme HomeRelax ne désignent en rien un traitement thérapeutique ou médical. Elles ne sont pas non plus destinées à diagnostiquer des problèmes de santé ou à se substituer à des soins médicaux professionnels. En cas de problème médical, nous vous invitons à consulter un professionnel de santé qualifié.

L'ensemble des Services proposés sur la Plate-forme HomeRelax ont strictement pour vocation le bien-être des utilisateurs et ceci sans aucune ambiguïté. Les prestations proposées ne sont aucunement à caractère sexuel.

3. COMPTE D'UTILISATEUR: ADMISSIBILITE ET ENREGISTREMENT

- 3.1. Pour pouvoir accéder et utiliser la Plate-forme HomeRelax, vous devez vous enregistrer et créer un compte. La Plate-forme HomeRelax s'adresse uniquement aux personnes âgées de 18 ans ou plus. Tout accès ou toute utilisation de la Plate-forme HomeRelax par une personne de moins de 18 ans est strictement interdit. En accédant ou en utilisant à la Plate-forme HomeRelax, vous déclarez et garantissez avoir 18 ans ou plus.
- 3.2. Au cours de la procédure d'enregistrement, vous devez saisir des informations exactes, à jour et complètes et tenir à jour les informations de votre compte. Toutes les données sont collectées en conformité à la Politique de Confidentialité de la Plate-forme HomeRelax.
- 3.3. Le droit d'accéder et d'utiliser la Plate-forme HomeRelax est personnel à l'utilisateur. Il vous est strictement interdit de céder ou transférer votre compte d'utilisateur à une autre personne ou entité.
- 3.4. Vous êtes seul responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité de vos identifiants de connexion (adresse email et mot de passe). Vous êtes entièrement responsable de toutes les activités menées avec votre Compte et, en particulier, que les activités soient conformes aux conditions du présent Contrat. En cas d'utilisation non autorisée avérée ou présumée de votre Compte, vous devez en informer immédiatement Mesure Bien Être. Mesure Bien Être ne peut être tenue pour responsable pour les pertes que l'utilisateur pourrait subir du fait de l'utilisation par un tiers des identifiants de connexion de l'utilisateur, que ce soit avec ou sans la connaissance de l'Utilisateur.

4. PORTEFEUILLE HOMERELAX

- 4.1. Dans le cadre de l'utilisation de la Plate-forme HomeRelax, la possibilité vous est offerte d'ouvrir un portefeuille virtuel (le « portefeuille HomeRelax »).
- 4.2. Le portefeuille HomeRelax vous permet de payer directement les prestations commandées sur la Plate-forme HomeRelax, à l'aide de point HR.
- 4.3. 1 point HR équivaut à CHF 1, pour la Suisse, ou à 1€ pour le restant de l'Europe. Les points HR ne sont utilisables que dans le pays concerné.
- 4.4. Votre portefeuille HomeRelax peut être crédité en tout temps suivant les modalités de paiement définies à l'article 11.1.4.
- 4.5. Les points HR non utilisés expirent à l'échéance d'un délai d'une année à compter de leur enregistrement sur le Portefeuille HomeRelax.

5. ACTIVITES INTERDITES

5.1. Toute forme de prostitution est interdite. Les prestations proposées par la plate-forme HomeRelax ne sont aucunement à caractère sexuel.

Dans le cadre de votre utilisation de la Plate-forme HomeRelax, vous vous engagez à vous conformer à l'ensemble des lois, règles, règlements et obligations fiscales applicables.

Il vous est notamment interdit, en particulier, de :

- ! Avoir un quelconque comportement inapproprié, y compris et de façon non limitative, des remarques illégales ou sexuellement suggestives, des avances sexuelles, consommer de la drogue, être alcoolisé et/ou tout autre comportement inapproprié ;
- ! Harceler, abuser, menacer ou autrement enfreindre ou violer les droits des partenaires indépendants ou de tout autre personne impliquée dans ce service ;
- ! Restreindre ou empêcher tout autre utilisateur d'utiliser et de profiter de nos services de réservation ;
- ! Nuire de quelque manière que ce soit à l'intégrité de nos services, tant sur le plan moral (diffamation, utilisation abusive de nos services à des fins illégales ou non autorisées etc.) que sur le plan physique (introduction de virus, de codes malveillants, d'attaques sur nos serveurs etc.) ;

Tout comportement par l'utilisateur qui restreint ou empêche d'autres utilisateurs d'utiliser la Plate-forme HomeRelax ne sera pas permis. Mesure Bien Être se réserve le droit de suspendre ou résilier sans préavis le compte de l'utilisateur qui contrevient aux obligations résultants du présent article.

6. PROPRIETE INTELLECTUELLE

6.1. Le Site, l'Application et les Services, ainsi que les informations et le contenu, y compris, sans limitation, le texte, les documents, les images, les photographies, les graphiques, les designs, les sons, les clips vidéo et les logiciels (le « Contenu ») mis à disposition sur ou via la Plate-forme HomeRelax, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques ainsi que d'autres lois suisses et internationales.

Vous reconnaissez et acceptez que la Plate-forme HomeRelax, ainsi que le Contenu mis à disposition sur la Plate-forme, y compris tous les droits de propriété intellectuelle associés, sont la propriété exclusive de Mesure Bien Être et/ou de ses concédants de licence.

Mesure Bien Être, ou le tiers propriétaire concerné, conserve tous les droits, titres et intérêts (y compris les droits d'auteur, les marques commerciales, les brevets et toute autre propriété intellectuelle ou tout autre droit) sur le Site, l'Application et les Services, ainsi que sur le Contenu accessible sur ou via la Plate-forme HomeRelax.

Il vous est interdit, de manière non exhaustive, de modifier, copier, transmettre, distribuer, afficher, exécuter, reproduire, publier, exploiter sous licence, d'utiliser en page-écran (frame), créer des œuvres dérivées à partir de, transférer ou utiliser de toute autre manière à des fins commerciales ou publiques le Contenu obtenu à partir de la Plate-forme HomeRelax, en tout ou en partie, sauf autorisation expresse de MESURE BIEN ÊTRE ou résultant des présentes Conditions de Service. La récupération systématique des contenus de la Plate-forme HomeRelax pour créer ou synthétiser, directement ou indirectement, une collection, une compilation, une base de données ou un annuaire (que ce soit par le biais de robots, de spiders, de dispositifs automatiques ou de processus manuels) ou pour créer des liens vers la Plate-forme HomeRelax sans l'autorisation écrite de Mesure Bien Être est interdite.

6.2. L'ensemble des marques, marques de service, logos, noms commerciaux et toutes autres désignations exclusives de Mesure Bien Être utilisés sur ou en lien avec le Site, les Applications, les Services et le Contenu de Mesure Bien Être sont des marques ou marques enregistrées de Mesure Bien Être en Suisse et à l'étranger. Tous droits réservés. Les marques, marques de service, logos, noms commerciaux et toutes autres désignations exclusives de tiers utilisés sur ou en lien avec le Site, les Applications, les Services et le Contenu de Mesure Bien Être ou des utilisateurs sont utilisés à des fins d'identification uniquement et sont être la propriété de leurs propriétaires respectifs.

7. CONTENU DE L'UTILISATEUR

7.1. Vous êtes seul responsable de l'ensemble du Contenu que vous mettez à disposition sur ou via la Plate-forme HomeRelax. Par conséquent, vous déclarez et garanzissez que : (i) vous êtes soit le propriétaire unique et exclusif de l'ensemble du Contenu que vous mettez à disposition sur ou via la Plate-forme Ho-

meRelax, soit que vous disposez de tous les droits, licences, consentements et autorisations nécessaires pour octroyer à Mesure Bien Être les droits sur ce Contenu, comme le prévoient les présentes Conditions de Service ; et (ii) ni le Contenu, ni votre publication, chargement, publication, soumission ou transfert du Contenu, ni l'utilisation par Mesure Bien Être de votre Contenu (ou de toute partie de celui-ci) n'enfreindra, ne détournera ni ne violera aucun(e) brevet, droit d'auteur, marque commerciale, secret de fabrication, droits moraux ou autres droits exclusifs ou de propriété intellectuelle, ou droits de publicité ou de confidentialité de tiers, ni n'entraînera la violation de toute loi ou règlement applicable.

- 7.2.** En créant, en chargeant, en publiant, en envoyant, en recevant, en stockant ou en mettant à disposition d'une autre manière tout Contenu sur ou via la Plate-forme HomeRelax, vous accordez à Mesure Bien Être une licence non exclusive, mondiale, libre de droits, irrévocable, perpétuelle (ou pour la durée de la protection), cessible et pouvant faire l'objet d'une sous-licence sur ce Contenu pour accéder à, utiliser, stocker, reproduire, modifier, créer des œuvres dérivées de, distribuer, publier, transmettre, diffuser et exploiter de toute autre manière ce Contenu dans le cadre de l'exploitation et de la promotion de la Plate-forme HomeRelax sur tout support. Sauf avec votre consentement exprès, Mesure Bien Être ne revendiquera aucun droit de propriété sur un quelconque Contenu, et aucune clause des présentes Conditions ne sera réputée limiter vos droits d'utilisation ou d'exploitation de votre Contenu.
- 7.3.** MESURE BIEN ÊTRE se réserve le droit mais n'a pas l'obligation de contrôler le contenu téléchargé par l'utilisateur, dans le respect de la loi et, si nécessaire, de les modifier ou de les supprimer partiellement ou entièrement, en particulier si elle les estime contraires à la législation en vigueur ou au but du Site, de l'Application et des Services.

8. PROTECTION DES DONNEES

Le traitement des données personnelles des utilisateurs par Mesure Bien Être SARL est effectué en conformité à l'article 13 de la Constitution fédérale suisse et aux dispositions de la Loi fédérale sur la protection des données. Les données personnelles des utilisateurs sont collectées conformément à la Politique de confidentialité de HomeRelax, incorporée par référence aux présentes Conditions de Service.

9. FRAIS DE SERVICE

- 9.1.** Mesure Bien Être peut facturer des frais aux Praticiens et/ou aux Clients (collectivement, les « Frais de service ») en contrepartie de l'utilisation de la Plate-forme HomeRelax.
- 9.2.** Les Frais de service et leur mode de calcul sont déterminés dans les Conditions additionnelles.
- 9.3.** Les Frais de service applicables (y compris les éventuelles taxes applicables) sont communiqués aux Praticiens ou aux Clients au moment de leur inscription sur la Plate-forme HomeRelax. Mesure Bien Être se réserve le droit de modifier à tout moment les Frais de service, et en informera les utilisateurs dans un délai raisonnable avant la prise d'effet des nouveaux tarifs.
- 9.4.** Vous êtes tenu de payer les Frais de service dus à Mesure Bien Être, conformément aux Conditions de paiement. Sauf mention contraire dans les présentes Conditions de Service, les Frais de service ne sont pas remboursables.

10. PRESTATIONS DES PRATICIENS

10.1. DURÉE D'UNE SÉANCE

La durée d'une séance est variable selon la prestation que vous aurez choisie et selon le lieu où elle se déroulera (à votre domicile ou sur votre lieu de travail).

- 10.1.1.** La durée d'une séance à domicile, hormis les actes de soins esthétiques (coiffure, ongles, épilation) dont la durée dépend de la spécificité du type de service, varie entre 60, 90 et 120 minutes.

Ces durées incluent le temps d'installation et de désinstallation du matériel nécessaire à la réalisation de la prestation, d'où l'importance de bien préparer l'endroit où vous allez recevoir le Praticien.

- 10.1.2.** La durée d'une séance sur le lieu de travail est définie à 20 minutes.

10.1.3. Selon la disponibilité du praticien, vous avez la possibilité de bénéficier d'un temps de soin supplémentaire selon les tarifs définis ci-dessous.

10.2. TARIFS

10.2.1. Par souci d'une juste rémunération entre les Praticiens offrant leurs services sur la Plateforme HomeRelax, nous laissons ceux-ci fixer librement leurs tarifications. Chaque Praticien définit ainsi sa propre tarification lors de son inscription sur la plateforme HomeRelax. Libre à vous de sélectionner le Praticien de votre choix.

10.2.2. En dehors des cas définis à l'article 12 "**RETARD ET PROLONGATION**", toute durée excédant le temps normal de la séance choisie initialement sera facturée en sus directement au Praticien à raison d' 1CHF (1€ pour le restant de l'Europe) par minute supplémentaire.

11. CONDITIONS PARTICULIERES POUR LES CLIENTS

11.1. RESERVATIONS ET PAIEMENTS

Réservations

11.1.1. Vous pouvez effectuer une réservation via la Plate-forme HomeRelax en utilisant la fonctionnalité correspondante. Un choix de praticiens vous sera alors proposé afin de satisfaire au mieux votre demande de prestation. Il est à noter que votre choix sera effectif en fonction de la disponibilité du praticien au moment de votre réservation, dans quel cas un autre praticien du même sexe peut vous être proposé. Une fois votre réservation acceptée et confirmée par le praticien, vous recevrez une confirmation de votre rendez-vous par e-mail.

11.1.2. Le paiement intégral du prix de la prestation est dû au moment de la réservation. Pour cela, vos informations de paiement vous seront demandées. Aucun autre paiement direct ou indirect ne pourra être effectué auprès du Praticien, sauf dispositions contraires, notamment relatives aux retards et prolongations éventuels.

11.1.3. Il est de votre devoir de nous fournir les informations les plus complètes et exactes lors de votre réservation. Toute information incomplète ou inexacte peut entraîner le rejet de votre demande de réservation, l'annulation de votre réservation ou l'incapacité du prestataire à réaliser la prestation demandée. Cela peut également entraîner la perte de votre confirmation de réservation ou l'envoi erroné de celle-ci. HomeRelax n'endosse aucune responsabilité en cas de dommage résultant d'informations inexactes.

Paiements

11.1.4. Les paiements peuvent être effectués par carte de débit ou de crédit (Visa, MasterCard, American Express) ou PayPal. Tous les paiements par carte de débit ou de crédit doivent être autorisés par l'émetteur de la carte en question. Nous mettrons tous les moyens raisonnables en œuvre pour veiller à ce que toutes les informations que vous nous fournissez au moment du paiement de la prestation soit sécurisées à l'aide d'un mécanisme de paiement sécurisé et crypté.

11.2. ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Annulations

11.2.1. Les réservations effectuées sur la Plate-forme HomeRelax ne peuvent être annulées que sur la Plate-forme directement (aucune annulation ne pourra être effectuée par téléphone).

11.2.2. En cas d'annulation de votre réservation jusqu'à 4 heures avant la prestation prévue, le prix prélevé lors de la réservation est remboursé intégralement.

11.2.3. En cas d'annulation de votre réservation moins de 4 heures avant la prestation prévue, aucun remboursement ne sera effectué, et le prix reste acquis au Praticien, après déduction des frais de service prélevés par MESURE BIEN ÊTRE.

11.2.4. En cas d'annulation effectuée par un autre moyen que celui proposé sur la Plate-forme HomeRelax, aucun remboursement ne sera effectué, et le prix reste acquis au Praticien, après déduction des frais de service prélevés par MESURE BIEN ÊTRE.

Remboursements

11.2.5. Les demandes de remboursement doivent être effectuées dans les 72 heures à compter de la demande d'annulation si vous optez pour le remboursement sur votre compte bancaire ou votre carte de crédit, en fonction du moyen de paiement utilisé lors de la réservation. Le remboursement s'effectue sur le même moyen de paiement que vous avez utilisé lors de la réservation (p. ex. Carte de crédit ou PayPal).

11.2.6. En cas de demande de remboursement le jour même de l'annulation de la réservation, la possibilité vous est offerte de créditer votre Portefeuille HomeRelax du prix de votre réservation. Vous pourrez alors utiliser vos point HR à l'occasion d'une future réservation auprès de n'importe quel Praticien.

11.3. OBLIGATIONS SPECIALES DES CLIENTS

Afin de permettre une réalisation optimale de la prestation par le Praticien, il vous revient de :

- ! veiller à ce que le praticien ait accès à vos locaux. Ceux-ci doivent, en tout état de cause, être appropriés pour la réalisation de ladite prestation et inclure tous les services nécessaires c'est-à-dire un espace, un éclairage et un chauffage adéquat ;
- ! être le plus précis possible dans l'indication de votre adresse postale ;
- ! signaler, lors de la réservation, la présence ou non d'un parking ou/et d'un digicode, afin de faciliter l'accès du Praticien à votre domicile, ceci dans un but d'efficacité ;
- ! signaler la présence ou non d'animaux domestiques ;
- ! veiller à la santé et à la sécurité du Praticien lorsqu'il se trouve dans vos locaux ;
- ! renseigner la fiche sur votre état de santé lors de la réservation.

12. CONDITIONS PARTICULIERES POUR LES PRATICIENS

12.1. Les Utilisateurs souhaitant accéder aux fonctionnalités de la Plate-forme réservées aux Praticiens doivent remplir certaines conditions d'exigibilité. Celles-ci sont spécifiées dans les Conditions additionnelles.

12.2. Les conditions financières et les conditions de paiement relatives aux prestations fournies via la Plate-forme HomeRelax sont détaillées dans les Conditions additionnelles.

13. RETARD ET PROLONGATION

13.1. Chaque minute dépassant l'heure exacte du rendez-vous fixé lors de la réservation est considérée comme un « Retard » au sens de la présente disposition. Chaque minute dépassant le terme de la séance réservée sur la Plate-forme HomeRelax est considérée comme une « Prolongation » au sens de la présente disposition.

13.2. Retard du Client

13.2.1. Si le rendez-vous a lieu à votre domicile et que votre retard est inférieur à 15 minutes, le praticien prolongera la séance jusqu'à compensation de ce retard sans aucun supplément de prix.

13.2.2. Si le rendez-vous a lieu à votre domicile et que votre retard est supérieur à 15 minutes, le praticien est en droit d'annuler la séance. Vous restez redevable du prix de la séance .

- 13.2.3.** En accord avec le praticien, vous avez quand même la possibilité d'effectuer la séance dans son intégralité. Dans ce cas, le praticien sera en droit de vous facturer (ou non) ce service, directement auprès de lui, à raison de 5 CHF par tranche de 5 minutes supplémentaires, jusqu'à compensation du retard. MESURE BIEN ÊTRE SARL ne touchera aucune commission sur le montant de ce retard.
- 13.2.4.** Dans le cas où le rendez-vous a lieu sur votre lieu de travail, le praticien est en droit de mettre fin ou non à la séance au moment convenu lors de votre réservation sans aucun ajustement du prix lié à la réduction du temps de la prestation.
- 13.3. Retard du Praticien**
- 13.3.1.** Si le rendez-vous a lieu à votre domicile et que le retard du praticien est inférieur à 15 minutes, le Praticien prolongera la séance, selon votre convenance, jusqu'à compensation de ce retard sans aucun supplément ni réduction de prix.
- 13.3.2.** Si le rendez-vous a lieu à votre domicile et que le retard du Praticien est supérieur à 15 minutes, vous pourrez soit accepter la séance et être crédités de 5 Points HR sur votre compte "HomeRelax", à valoir sur une prochaine séance, soit refuser la séance, et être crédité du nombre de points HR correspondant au prix de votre séance + un complément de 10 points HR
- 13.3.3.** Si le Praticien est dans l'impossibilité d'honorer la séance, votre compte "HomeRelax" sera crédité du nombre de points HR correspondant au prix de votre séance + un complément de 10 points HR.
- 13.3.4.** Si le rendez-vous a lieu sur votre lieu de travail et que le retard du praticien est inférieur à 5 minutes, la séance aura lieu comme convenu jusqu'à compensation du retard.
- 13.3.5.** Si le rendez-vous a lieu sur votre lieu de travail et que le retard est supérieur à 5 minutes, quelle que soit la durée de la séance, si séance il y a, vous serez crédités de 5 Points HR sur votre compte "HomeRelax", à valoir sur une prochaine séance.
- 13.3.6.** Si le Praticien est dans l'impossibilité d'honorer la séance, le compte "HomeRelax" du client sera crédité du nombre de points HR correspondant au prix de la séance + un complément de 5 points HR.

14. EXCLUSION DE GARANTIE

SI VOUS CHOISISSEZ D'UTILISER LA Plate-forme HOMERELAX OU LE CONTENU, VOUS LE FAITES VOLONTAIREMENT ET À VOS SEULS RISQUES ET PÉRILS. LE SITE, L'APPLICATION ET LES SERVICES AINSI QUE LE CONTENU SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET « SELON LA DISPONIBILITÉ » SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES GARANTIES DE VALEURS, LA NON-VIOLATION, LA VALEUR MARCHANDE OU L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. SANS LIMITATION DE CE QUI PRÉCÈDE, MESURE BIEN ÊTRE NE GARANTIT PAS L'EXACTITUDE, L'OPPORTUNITÉ, L'INTÉGRALITÉ, LA FIABILITÉ ET LA DISPONIBILITÉ DE LA Plate-forme HOMERELAX, NI LE CONTENU OBTENU À PARTIR DE LADITE Plate-forme, NI L'ABSENCE DE VIRUS OU D'ERREURS SUR CELLE-CI. BIEN QUE MESURE BIEN ÊTRE FOURNISSE SES SERVICES AVEC LA PLUS GRANDE DILIGENCE, LA PLUS GRANDE FIABILITÉ ET LA PLUS GRANDE DISPONIBILITÉ POSSIBLES, ELLE N'EST PAS EN MESURE DE GARANTIR QUE SES LA Plate-forme HOMERELAX SOIT ACCESSIBLE SANS INTERRUPTION, QUE LA LIAISON AUX SERVEURS PUISSE TOUJOURS ÊTRE ÉTABLIE OU QUE LES DONNÉES MÉMORISÉES DANS LES SYSTÈMES RESTENT MÉMORISÉES EN TOUTES CIRCONSTANCES.

EN PARTICULIER, BIEN QUE MESURE BIEN ÊTRE AI PRIS, DANS LA MESURE DU POSSIBLE, TOUS LES RENSEIGNEMENTS NÉCESSAIRES AUPRÈS DES PRATICIENS POUR GARANTIR À SES CLIENTS LA MEILLEURE PRESTATION POSSIBLE, NOUS NE FORMULONS AUCUNE GARANTIE NI DÉCLARATION QUANT À LA FIABILITÉ, LA QUALITÉ OU L'APTITUDE DES PRATICIENS AVEC LESQUELS LA Plate-forme HOMERELAX MET LE CLIENT EN RELATION. C'EST UNIQUEMENT À VOUS QU'IL REVIENT DE JUGER CES ASPECTS ET DE DONNER VOTRE OPINION, LE CAS ÉCHÉANT, À TRAVERS UN SYSTÈME DE NOTATION DU PRATICIEN, SUR LA PLATE-FORME HOMERELAX. LA PRUDENCE ET LE BON SENS VEUT QUE, LORS DE VOTRE RENCONTRE AVEC L'UN DE NOS PRATICIENS, VOUS DEVEZ PROTÉGER VOTRE SÉCURITÉ ET VOS EFFETS PERSONNELS, TOUT COMME VOUS LE FERIEZ LORSQUE VOUS RENCONTREZ DES PERSONNES QUE VOUS NE CONNAISSEZ PAS.

15. RESPONSABILITE

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI, MESURE BIEN ÊTRE, SES ADMINISTRATEURS, SES EMPLOYÉS OU SES AGENTS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES ENVERS L'UTILISATEUR OU QUI QUE CE SOIT D'AUTRE DE PERTES DIRECTES OU INDIRECTES, DE COÛTS, DE RÉCLAMATIONS, DE FRAIS OU DE DOMMAGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, CONTRACTUELS OU DÉLICTELS, NÉGLIGENCE COMPRISE, RÉSULTANT D'UNE AUTRE MANIÈRE DE - OU LIÉS À - L'APPLICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS DE SERVICE, L'ACCÈS, L'UTILISATION OU L'IMPOSSIBILITÉ D'ACCÈS OU D'UTILISATION DE LA Plate-forme HOMERELAX, DE MÊME

QUE L'UTILISATION DU CONTENU MIS À DISPOSITION SUR OU VIA LA Plate-forme HOMERELAX, MÊME SI MESURE BIEN ÊTRE A ÉTÉ INFORMÉE DES POSSIBILITÉS DE TELS DOMMAGES.

SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, MESURE BIEN ÊTRE DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ S'AGISSANT DES OBLIGATIONS CONTRACTUELLES DES PRATICIENS ENVERS LES CLIENTS, ET DES CLIENTS ENVERS LES PRATICIENS, OU S'AGISSANT DES SERVICES FOURNIS DANS CE CADRE. LES PRATICIENS FOURNISSENT LEURS PRESTATIONS SOUS LEUR PROPRE RESPONSABILITÉ ET LES CLIENTS S'ENGAGENT SOUS LEUR PROPRE RESPONSABILITÉ.

MESURE BIEN ÊTRE DÉCLINE ÉGALEMENT TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES RÉSULTANT DE LA COMMUNICATION PAR LES PRATICIENS OU PAR LES CLIENTS, D'INFORMATIONS INEXACTES, INCOMPLÈTES OU NON ACTUELLES. IL EN VA DE MÊME S'AGISSANT D'UN DÉFAUT DE MISE À JOUR DES INFORMATIONS TRANSMISES.

La Plate-forme HomeRelax peut contenir des liens vers des sites Internet appartenant à des tiers. Ces sites Internet tiers peuvent être soumis à des conditions de service et à des pratiques en matière de protection des données à caractère personnel différentes. MESURE BIEN ÊTRE ne saurait être tenue responsable de la disponibilité ou de l'exactitude de ces site Internet tiers, ou du contenu, des produits ou services disponibles auprès de ces site Internet tiers. Les liens vers ces site Internet tiers ne sauraient être interprétés comme une approbation par MESURE BIEN ÊTRE de ces site Internet tiers.

16. INDEMNISATION

Vous acceptez de décharger, défendre, indemniser et dégager MESURE BIEN ÊTRE, ses sociétés affiliées et filiales ainsi que leurs dirigeants, administrateurs, employés et agents, de toute responsabilité concernant tout(e) réclamation, responsabilité, dommage, perte et dépense, y compris, sans limitation, les frais juridiques et comptables raisonnables, découlant de ou liés de quelque façon que ce soit à (i) votre non-respect des présentes Conditions de Services, des Conditions Additionnelles ou de nos Politiques, (ii) votre utilisation inappropriée de la Plate-forme HomeRelax ou des Services, (iii) votre interaction avec tout Utilisateur, (iv) la violation des obligations contractuelles résultant des prestations des Praticiens, y compris, sans limitation, tout préjudice, perte ou dommage (compensatoire, direct, accessoire, immatériel ou autre) de toute sorte lié à ou résultant de cette violation, ou (v) votre violation de toute loi, règlement ou droit de tiers.

17. DUREE ET RESILIATION

- 17.1.** Le Contrat entre l'Utilisateur et MESURE BIEN ÊTRE, y compris l'acceptation des présentes Conditions de Service, prend naissance par la complétion, par l'Utilisateur, de la procédure d'inscription décrite à l'article 3 des présentes Conditions de Service.
- 17.2.** Les rapports contractuels entre l'Utilisateur et MESURE BIEN ÊTRE sont conclus pour une durée indéterminée.
- 17.3.** Les rapports contractuels entre l'Utilisateur et MESURE BIEN ÊTRE peuvent être résiliés en tout temps par l'Utilisateur moyennant la complétion de la procédure de désinscription en ligne. MESURE BIEN ÊTRE peut résilier le Contrat en tout temps sans motif moyennant notification à l'Utilisateur.

18. MODIFICATION ET MISE A JOUR

- 18.1.** MESURE BIEN ÊTRE se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier ou amender les présentes Conditions de Services, y compris la Politique de Confidentialité, en tout temps sans notification préalable. Les Conditions de Services modifiées entreront en vigueur le jour de leur communication à l'Utilisateur par courriel ou communication en ligne. EN CONTINUANT D'ACCEDER OU D'UTILISER LA Plate-forme HOMERELAX APRES QUE LES CONDITIONS MODIFIEES AIENT ETE PORTEES A LA CONNAISSANCE DE L'UTILISATEUR, CELUI-CI INDIQUE QU'IL ACCEPTE D'ETRE LIE PAR LES CONDITIONS MODIFIEES. Si les nouvelles conditions ne sont pas acceptées, la relation contractuelle prend fin avec effet immédiat.
- 18.2.** MESURE BIEN ETRE se réserve également le droit de changer, modifier, mettre à jour, étendre, limiter, supprimer, restreindre, interrompre en tout temps la Plate-forme HomeRelax ou l'un ou plusieurs de ses aspects ou fonctionnalités sans notification préalable, y compris, sans limitation, le Contenu, les heures de disponibilité et l'équipement nécessaire pour accéder ou utiliser la Plate-forme.

19. DISPOSITIONS GENERALES

19.1. Notification

L'utilisateur accepte que toutes questions, commentaires, notification ou autre communication en rapport avec les présentes Conditions de Service doivent être soumise à Mesure Bien Être par écrit uniquement, à l'adresse email suivante: legal@HomeRelax.net. Toute notification et autre communication de MESURE BIEN ÊTRE en rapport avec les présentes Conditions de Service seront soumises par email à l'Utilisateur.

19.2. Clause d'intégralité

Les présentes Conditions de Service, ainsi que les éventuelles conditions supplémentaires ou additionnelles, politiques, règles ou normes qui les complètent, constituent l'intégralité de l'accord entre MESURE BIEN ÊTRE et vous concernant l'objet des présentes, et remplacent tous les accords et ententes antérieurs, verbaux ou écrits, entre MESURE BIEN ÊTRE et vous concernant l'accès à la Plate-forme HomeRelax et son utilisation.

En cas de conflit entre les présente Conditions de Service et les Conditions Additionnelles, ce sont les dispositions des Conditions Additionnelles qui primes.

19.3. Divisibilité

Dans le cas où l'une des dispositions de ce Contrat, ou une partie d'une de ces dispositions, doit être considéré comme nulle, illégale, ou inefficace d'après le droit applicable, le reste de ce Contrat restera valable et efficace.

19.4. Incessibilité

Les droits et obligations découlant de ce Contrat ne pourront être cédés par aucune des parties, sans l'accord préalable de l'autre partie.

19.5. Force majeure

Aucune des deux parties ne sera responsable à l'égard de l'autre en raison de l'inexécution de ses obligations découlant de ce Contrat pendant toute période durant laquelle l'exécution de ces obligations est devenue irréalisable ou impossible en raison d'un cas de force majeure, pour autant que la victime de la force majeure notifie immédiatement à l'autre partie ce cas de force majeure.

19.6. Non-renonciation

Le fait qu'une partie n'ait pas exigé le respect ou l'exécution d'une des dispositions du Contrat ne signifie en aucun cas que cette partie ait renoncé au bénéfice de cette disposition, ni n'affectera la validité en tout ou en partie de ce Contrat ou le droit des parties de demander l'exécution de chacune de ses dispositions.

19.7. Survivance

En cas de résiliation ou annulation de ce contrat ou d'une de ses dispositions pour quelque raison que ce soit, les dispositions qui selon l'intention des parties doivent continuer à déployer leurs effets après la fin du Contrat resteront en vigueur.

19.8. Clause

Les obligations résultants des articles 6, 7, 8, 14, 15 et 16 ainsi que toutes autres obligations qui selon sa nature, sont censées survivre à l'expiration ou la résiliation du présent Contrat

19.9. Relations des parties

Les Parties s'acquitteront de toutes les obligations découlant des présentes Conditions de Service en tant qu'entrepreneurs indépendants. En utilisant la Plate-forme HomeRelax, vous reconnaissez et acceptez que votre qualité à l'égard de Mesure Bien Être se limite à celle d'entrepreneur tiers indépendant, et non d'employé, mandataire, membre d'une coentreprise ou associé de MESURE BIEN ÊTRE pour quelque motif que ce soit. Vous agissez exclusivement pour votre propre compte et à votre seul profit, et non pour le compte ou au profit de Mesure Bien Être.

19.10. For juridique et droit applicable

Le for juridique exclusif pour tous les litiges entre utilisateurs et MESURE BIEN ÊTRE résultant de l'application des présentes Conditions de Services, ou des Conditions Additionnels et de l'utilisation de la Plate-forme HomeRelax est Lausanne.

Le droit matériel suisse est applicable au présent Contrat.